

وزارة الزراعة
المملكة الأردنية الهاشمية



وثيقة User Manuals
بوابة الخدمات الالكترونية لوزارة
الزراعة

- تسجيل حساب منشأة -

المحتويات

نظرة عامة.....	2
طلب تسجيل حساب منشأة على النظام.....	2

نظرة عامة

يمكن لمعاملتي وزارة الزراعة التقديم على الخدمات الرقمية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للمتعامل التسجيل في النظام، التقديم على الطلبات، إنهاؤها، والاستفسار عنها دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة الجمهور. والقنوات المتوفرة هي كالتالي:

• الموقع الالكتروني

نسخة الموقع الالكتروني على الحاسوب تتيح لمتلقي الخدمة التقديم أو متابعة الطلبات الخاصة به بطريقة ذكية دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة الجمهور يتم الدخول لموقع وزارة الزراعة عن طريق زيارة الرابط www.moa.gov.jo

في حال لم يمتلك متلقي الخدمة حساب في نظام الخدمات الالكترونية، يمكنه زيارة صفحة التسجيل (شركة، مؤسسة، جمعية) في الموقع الالكتروني من خلال الرابط التالي: <https://eservices.moa.gov.jo>

ملاحظة: تسجيل الدخول على الموقع من خلال حساب وزارة الزراعة أو من خلال حساب سند

خطوات تقديم طلب تسجيل حساب منشأة على النظام

1. يقوم المستخدم بالدخول إلى صفحة تسجيل الدخول في النظام ثم الضغط على زر "تسجيل المنشآت"

2. يتم نقل المستخدم إلى شاشة تسجيل حساب منشأة، فيقوم المستخدم باختيار نوع المنشأة (شركة/مؤسسة/جمعية)
 ○ بعد اختيار نوع المنشأة يتم تفعيل حقل الرقم الوطني ليتم إدخاله من قبل المستخدم، وعند إدخال الرقم الوطني للمنشأة يقوم النظام بإظهار اسم المنشأة تلقائياً.

The screenshot shows the registration form for a company entity. It includes a header with the Ministry of Agriculture logo and a green button labeled 'تسجيل حساب منشأة'. The form has three input fields: 'اسم المنشأة بالعربية*' (Company name in Arabic), 'الرقم الوطني للمنشأة*' (National ID number), and 'نوع المنشأة*' (Entity type) with a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to 'شركة' (Company).

3. يقوم المستخدم بإدخال بيانات المفوض عن المنشأة كما يلي:
- اختيار صفة المفوض (قانوني/خطي/مالك) ثم صفة الإقامة (مواطن/مقيم/أبناء غزة/...) ثم إدخال الرقم الوطني للمفوض فيتم تفعيل حقل تاريخ الميلاد
 - إدخال تاريخ ميلاد المفوض فيقوم النظام بإظهار اسمه وحالته الحيوية
 - إدخال رقم الهاتف ثم الضغط على زر "تأكيد رقم الهاتف" فيقوم النظام بإرسال رمز تأكيد لرقم الهاتف الذي تم إدخاله
 - إدخال البريد الإلكتروني (اختياري) ثم الضغط على زر "تأكيد البريد الإلكتروني" فيقوم النظام بإرسال رمز تأكيد للبريد الإلكتروني الذي تم إدخاله

The screenshot shows the registration form for a representative of the entity. It includes a header with the Ministry of Agriculture logo and a green button labeled 'تسجيل حساب منشأة'. The form has several input fields: 'اسم المنشأة بالعربية*' (Company name in Arabic), 'الرقم الوطني للمنشأة*' (National ID number), 'نوع المنشأة*' (Entity type) with a dropdown menu set to 'شركة', 'صفة المفوض*' (Representative status) with a dropdown menu set to 'أكثر', 'صفة الإقامة*' (Residence status) with a dropdown menu set to 'أكثر', 'تاريخ ميلاد المفوض*' (Representative's date of birth) with a date picker, 'اسم المفوض*' (Representative's name), 'الحالة الحيوية*' (Vital status), 'البريد الإلكتروني للمفوض' (Representative's email), 'الهاتف الخلي للمفوض*' (Representative's mobile phone) with a dropdown menu set to '962', and 'المحافظة*' (Governorate) with a dropdown menu set to 'أكثر'. There are also two green buttons: 'تأكيد رقم الهاتف' and 'تأكيد البريد الإلكتروني'.

4. يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد الذي تم إرساله ثم الضغط على زر "تأكيد"
(ملاحظة: مدة صلاحية رمز التأكيد 5 دقائق)

تأكيد رقم الهاتف !

معلومة ! يرجى إدخال رمز التأكيد الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك مع العلم أن مدة صلاحيته هي 5 دقيقة

رمز التأكيد*

إعادة إرسال رمز التأكيد 04:56

إغلاق ✕ تأكيد ✓

5. بعد إدخال معلومات المفوض يجب إرفاق صورة عن التفويض (في حال كان المفوض ليس مالكا/قانوني)

بيانات المفوض عن المنشأة

صفة المفوض*	مفوض خطي	صفة الإقامة*	مواطن أردني	الرقم الوطني للمفوض*	
تاريخ ميلاد المفوض*		اسم المفوض*		الحالة الحيوية*	حي
الهاتف الخليوي للمفوض*		البريد الإلكتروني للمفوض	name@example.com		

تأكيد البريد الإلكتروني

مواصفات المرفقات يجب أن يكون المرفق ضمن الأنواع التالية (doc , docx , pdf , png , jpeg , jpg) وحجمها لا يتجاوز ال (10) ميجابايت

المرفقات

صورة عن التفويض

تحميل الملف

6. يقوم المستخدم باختيار أقرب مديرية زراعة لتفعيل الحساب (المحافظة والمديرية) ويقوم بإدخال بيانات العنوان (المحافظة/الواء/القضاء/الحي/الشارع) بيانات إجبارية و(الهاتف الأرضي /الرمز البريدي /الصندوق البريدي) بيانات اختيارية.

اختر أقرب مكان لتفعيل الحساب

المحافظة* اختر

المديرية* اختر

بيانات العنوان

المحافظة* اختر

لواء* اختر

قضاء* اختر

الحي* اختر

الشارع* اختر

الهاتف الأرضي اختر

الرمز البريدي اختر

الصندوق البريدي اختر

962

7. يقوم المستخدم بإدخال معلومات الاتصال بالمنشأة (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) كما تم تأكيدهم في معلومات المفوض

ملاحظة: في حال كان رقم الهاتف/البريد الإلكتروني نفس رقم الهاتف /البريد الإلكتروني في معلومات المفوض الذي تم تأكيده في الأعلى، بالتالي لا حاجة لتأكيده مرة أخرى في معلومات المنشأة

8. يقوم المستخدم بإدخال كلمة السر وتأكيدها، ثم الموافقة على التعهد في الأسفل، ثم الضغط على زر "تقديم الطلب".
يقوم المستخدم بالضغط على زر "إلغاء" في حال تراجع عن تقديم طلب تسجيل الحساب.

معلومات الاتصال بالمنشأة

رقم الخلي* اختر

البريد الإلكتروني* اختر

962

تأكيد رقم الهاتف

تأكيد البريد الإلكتروني

كلمة المرور

معلومة: كلمة المرور يجب أن تتكون من 8 منازل على الأقل، وتحتوي على أحرف صغيرة وكبيرة ورموز وأرقام

كلمة المرور* اختر

تأكيد كلمة المرور* اختر

إقرار وتعهد

أتعهد بأن جميع البيانات الظاهرة أعلاه صحيحة، والوزارة لها الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً إن ثبت خلاف ذلك.

أنا لست برنامج روبوت

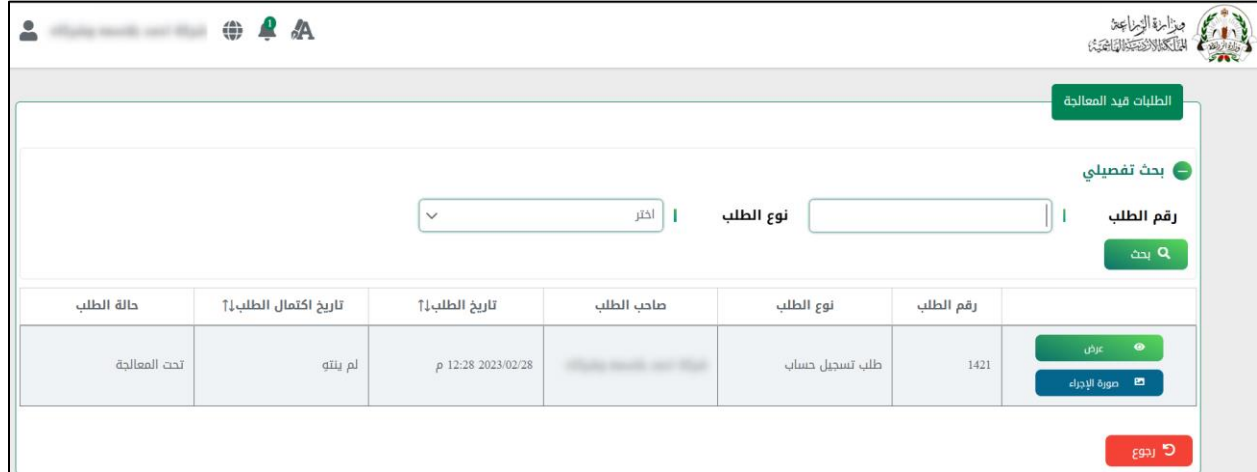
تقديم الطلب

إلغاء

9. سيتم إنشاء حساب للمنشأة على النظام لكن لن يكون فعالاً إلا بعد الموافقة عليه من جهة الوزارة حيث أن طلب التسجيل سيمر بمرحلة تدقيق الطلب قبل تفعيل الحساب.

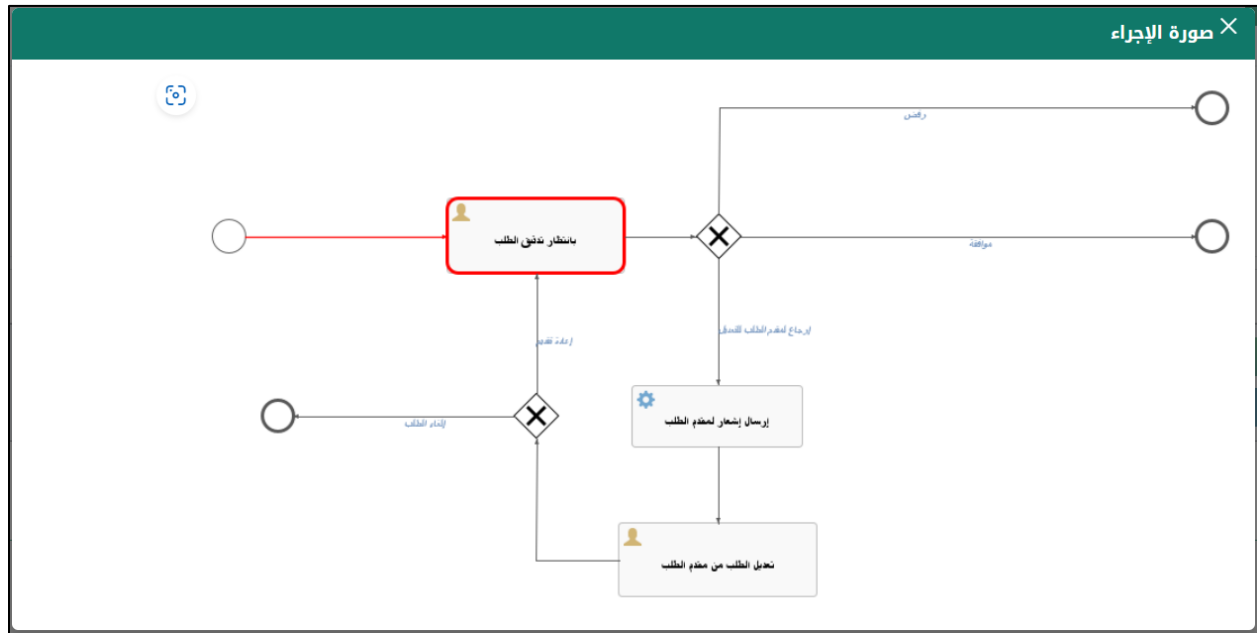
10. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى النظام بالرقم الوطني للمنشأة كاسم مستخدم وكلمة السر التي تم إدخالها في طلب التسجيل.

11. عند الانتقال إلى الطلبات قيد المعالجة، يظهر طلب تسجيل الحساب لدى المستخدم وبإمكانه متابعة طلبه من خلال هذه الشاشة.



رقم الطلب	نوع الطلب	صاحب الطلب	تاريخ الطلب	تاريخ اكمال الطلب	حالة الطلب
1421	طلب تسجيل حساب	مركز خدمات الزراعة	12:28 2023/02/28 م	لم ينته	تحت المعالجة

- عند الضغط على زر "عرض" يقوم النظام بعرض تفاصيل الطلب.
- عند الضغط على زر "صورة الإجراء" يقوم النظام بعرض تسلسل الاجراءات لهذا الطلب.



12. عند الموافقة على تسجيل الحساب من جهة الوزارة سيتلقى المستخدم رسالة نصية بالموافقة على طلب تسجيل الحساب وسيصبح قادراً على تقديم الطلبات من خلال حسابه على النظام الإلكتروني.