

وزارة الزراعة
المملكة الأردنية الهاشمية



وثيقة User Manuals
بوابة الخدمات الالكترونية لوزارة
الزراعة

- تسجيل حساب منشأة -

المحتويات

نظرة عامة.....	2
طلب تسجيل حساب منشأة على النظام.....	2

نظرة عامة

يمكن لمعاملتي وزارة الزراعة التقديم على الخدمات الرقمية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للمتعامل التسجيل في النظام، التقديم على الطلبات، إنهاؤها، والاستفسار عنها دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة الجمهور. والقنوات المتوفرة هي كالتالي:

• الموقع الالكتروني

نسخة الموقع الالكتروني على الحاسوب تتيح لمتلقي الخدمة التقديم أو متابعة الطلبات الخاصة به بطريقة ذكية دون الحاجة لزيارة مراكز خدمة الجمهور يتم الدخول لموقع وزارة الزراعة عن طريق زيارة الرابط www.moa.gov.jo

في حال لم يمتلك متلقي الخدمة حساب في نظام الخدمات الالكترونية، يمكنه زيارة صفحة التسجيل (شركة، مؤسسة، جمعية) في الموقع الالكتروني من خلال الرابط التالي: <https://eservices.moa.gov.jo>

ملاحظة: تسجيل الدخول على الموقع من خلال حساب وزارة الزراعة أو من خلال حساب سند

خطوات تقديم طلب تسجيل حساب منشأة على النظام

1. يقوم المستخدم بالدخول إلى صفحة تسجيل الدخول في النظام ثم الضغط على زر "تسجيل المنشآت"

2. يتم نقل المستخدم إلى شاشة تسجيل حساب منشأة، فيقوم المستخدم باختيار نوع المنشأة (شركة/مؤسسة/جمعية)
 ○ بعد اختيار نوع المنشأة يتم تفعيل حقل الرقم الوطني ليتم إدخاله من قبل المستخدم، وعند إدخال الرقم الوطني للمنشأة يقوم النظام بإظهار اسم المنشأة تلقائياً.

The screenshot shows the registration form for a company entity. It includes a header with the Ministry of Agriculture logo and a 'تسجيل حساب منشأة' button. The form has three main fields: 'نوع المنشأة*' (Entity Type) with a dropdown menu, 'الرقم الوطني للمنشأة*' (National ID Number), and 'اسم المنشأة بالعربية*' (Entity Name in Arabic). The 'نوع المنشأة*' dropdown is currently set to 'شركة' (Company).

3. يقوم المستخدم بإدخال بيانات المفوض عن المنشأة كما يلي:
- اختيار صفة المفوض (قانوني/خطي/مالك) ثم صفة الإقامة (مواطن/مقيم/أبناء غزة/...) ثم إدخال الرقم الوطني للمفوض فيتم تفعيل حقل تاريخ الميلاد
 - إدخال تاريخ ميلاد المفوض فيقوم النظام بإظهار اسمه وحالته الحيوية
 - إدخال رقم الهاتف ثم الضغط على زر "تأكيد رقم الهاتف" فيقوم النظام بإرسال رمز تأكيد لرقم الهاتف الذي تم إدخاله
 - إدخال البريد الإلكتروني (اختياري) ثم الضغط على زر "تأكيد البريد الإلكتروني" فيقوم النظام بإرسال رمز تأكيد للبريد الإلكتروني الذي تم إدخاله

The screenshot shows the registration form for a representative of the entity. It includes a header with the Ministry of Agriculture logo and a 'تسجيل حساب منشأة' button. The form has several sections: 'بيانات المفوض عن المنشأة' (Representative Data) with fields for 'صفة المفوض*' (Representative Type), 'الرقم الوطني للمفوض*' (National ID Number), 'تاريخ ميلاد المفوض*' (Date of Birth), 'اسم المفوض*' (Representative Name), 'الحالة الحيوية*' (Vital Status), 'الهاتف الخليوي للمفوض*' (Mobile Phone Number), and 'البريد الإلكتروني للمفوض' (Email Address). There are also buttons for 'تأكيد رقم الهاتف' (Confirm Phone Number) and 'تأكيد البريد الإلكتروني' (Confirm Email Address). The 'المحافظة*' (Governorate) and 'المديرية*' (District) fields are also present at the bottom.

4. يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد الذي تم إرساله ثم الضغط على زر "تأكيد"
(ملاحظة: مدة صلاحية رمز التأكيد 5 دقائق)

تأكيد رقم الهاتف !

معلومة ! يرجى إدخال رمز التأكيد الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك مع العلم أن مدة صلاحيته هي 5 دقيقة

رمز التأكيد*

إعادة إرسال رمز التأكيد 04:56

إغلاق ✕ تأكيد ✓

5. بعد إدخال معلومات المفوض يجب إرفاق صورة عن التفويض (في حال كان المفوض ليس مالكاً/قانوني)

بيانات المفوض عن المنشأة

صفة المفوض*	صفة الإقامة*	الرقم الوطني للمفوض*
مفوض خطي	مواطن أردني	
تاريخ ميلاد المفوض*	اسم المفوض*	الحالة الحيوية*
		حي
الهاتف الخليوي للمفوض*	البريد الإلكتروني للمفوض	
	name@example.com	

تأكيد البريد الإلكتروني

مواصفات المرفقات يجب أن يكون المرفق ضمن الأنواع التالية (jpg , jpeg , png , pdf , doc , docx) وحجمها لا يتجاوز ال (10) ميجابايت

المرفقات

صورة عن التفويض

تحميل الملف

6. يقوم المستخدم باختيار أقرب مديرية زراعة لتفعيل الحساب (المحافظة والمديرية) ويقوم بإدخال بيانات العنوان (المحافظة/الواء/القضاء/الحي/الشارع) بيانات إجبارية و(الهاتف الأرضي /الرمز البريدي /الصندوق البريدي) بيانات اختيارية.

اختر أقرب مكان لتفعيل الحساب

المحافظة* اختر المحافظة* اختر

المديرية* اختر

بيانات العنوان

المحافظة* اختر المحافظة* اختر اللواء* اختر القضاء* اختر الحي* اختر

الشارع* الهاتف الأرضي الرمز البريدي الصندوق البريدي

962

7. يقوم المستخدم بإدخال معلومات الاتصال بالمنشأة (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) كما تم تأكيدهم في معلومات المفوض

ملاحظة: في حال كان رقم الهاتف/البريد الإلكتروني نفس رقم الهاتف /البريد الإلكتروني في معلومات المفوض الذي تم تأكيده في الأعلى، بالتالي لا حاجة لتأكيده مرة أخرى في معلومات المنشأة

8. يقوم المستخدم بإدخال كلمة السر وتأكيدها، ثم الموافقة على التعهد في الأسفل، ثم الضغط على زر "تقديم الطلب".
يقوم المستخدم بالضغط على زر "إلغاء" في حال تراجع عن تقديم طلب تسجيل الحساب.

معلومات الاتصال بالمنشأة

رقم الخلي* البريد الإلكتروني* 962 name@example.com

تأكيد رقم الهاتف تأكيد البريد الإلكتروني

كلمة المرور

معلومة: كلمة المرور يجب أن تتكون من 8 منازل على الأقل، وتحتوي على أحرف صغيرة وكبيرة ورموز وأرقام

كلمة المرور* تأكيد كلمة المرور*

إقرار وتعهد

أتعهد بأن جميع البيانات الظاهرة أعلاه صحيحة، والوزارة لها الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً إن ثبت خلاف ذلك.

أنا لست برنامج روبوت

التقديم الطلب إلغاء

9. سيتم إنشاء حساب للمنشأة على النظام لكن لن يكون فعالاً إلا بعد الموافقة عليه من جهة الوزارة حيث أن طلب التسجيل سيمر بمرحلة تدقيق الطلب قبل تفعيل الحساب.

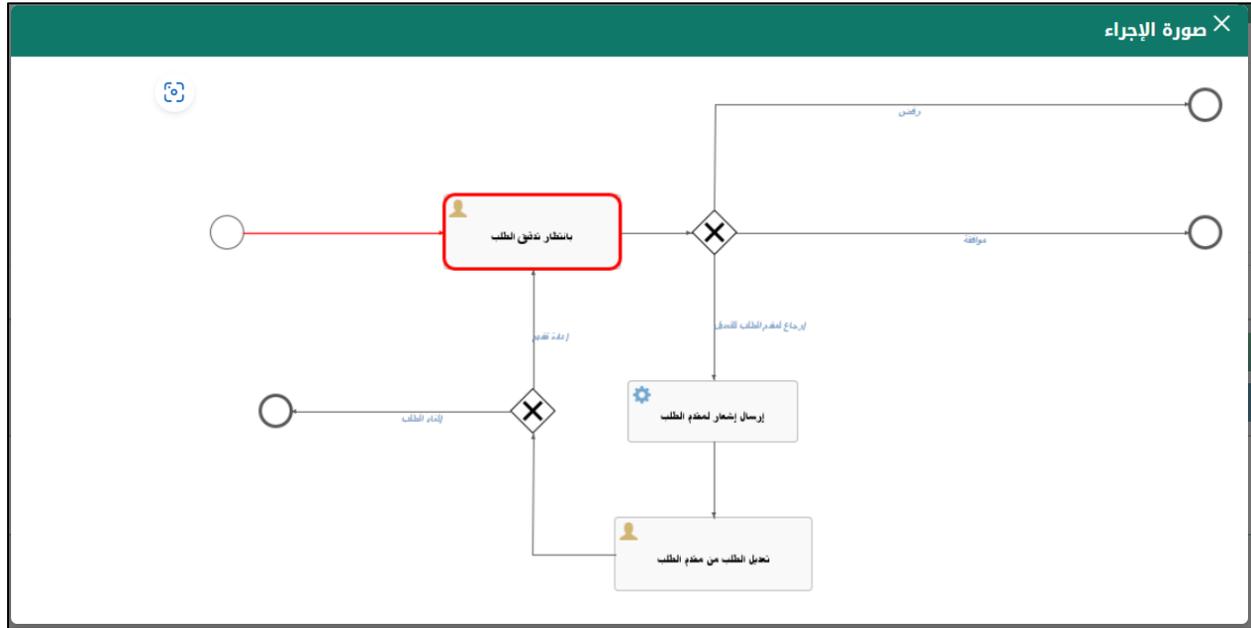
10. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى النظام بالرقم الوطني للمنشأة كاسم مستخدم وكلمة السر التي تم إدخالها في طلب التسجيل.

11. عند الانتقال إلى الطلبات قيد المعالجة، يظهر طلب تسجيل الحساب لدى المستخدم وبإمكانه متابعة طلبه من خلال هذه الشاشة.



رقم الطلب	نوع الطلب	صاحب الطلب	تاريخ الطلب	تاريخ اكتمال الطلب	حالة الطلب
1421	طلب تسجيل حساب	مركز خدمات الزراعة	12:28 2023/02/28 م	لم ينته	تحت المعالجة

- عند الضغط على زر "عرض" يقوم النظام بعرض تفاصيل الطلب.
- عند الضغط على زر "صورة الإجراء" يقوم النظام بعرض تسلسل الاجراءات لهذا الطلب.



12. عند الموافقة على تسجيل الحساب من جهة الوزارة سيتلقى المستخدم رسالة نصية بالموافقة على طلب تسجيل الحساب وسيصبح قادراً على تقديم الطلبات من خلال حسابه على النظام الإلكتروني.